



Registro	Código	RG-10-02
	Versión	06
Reclamo y Apelación o Sugerencia	Vigencia	27/07/2026
	Página	1 de 1

USTED PUEDE AYUDARNOS A MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

Comuníquenos su Reclamo, Apelación o Sugerencia

"Es indispensable que nos facilite esta información, para poder comunicarnos con usted de modo a informarle sobre el tratamiento que se da a su reclamo, apelación o sugerencia"

Reclamo: Apelación: Sugerencia:

Fecha de presentación:

Proceso (Marcar con una X):

ITV ☐ GLP ☐ Instalación eléctrica ☐ Pilas y Baterías ☐

Lugar donde se presenta el reclamo, apelación o sugerencia:

DATOS GENERALES DEL CLIENTE O USUARIO

Nombre y Apellido _____

N° Teléfono/Celular _____

e-mail _____

Información adicional _____

DESCRIBA SU RECLAMO, APELACIÓN O SUGERENCIA

Obs.: Incluya todos los antecedentes que permita una mejor comprensión del hecho como ser: número de solicitud, fecha, hora y lugar donde ocurrió, si fuera el caso.

Firma (cuando aplique) _____

Una copia del Procedimiento PO-GG-10 "Atención al Cliente, Reclamos, Apelaciones y Sugerencias", Se encuentra disponible para su consulta en todas los Centros de Inspección Técnica Vehicular habilitados.